

# 雨课堂平台使用常见问题技术指南

## 一、身份绑定篇

### 1.1 如何进行身份绑定

点击雨课堂公众号—更多—身份绑定—找到“哈尔滨工业大学”，输入工号密码绑定即可，暂不能绑定，绑定时间请等待学校通知。

### 1.2 身份绑定之后发现没有课程或课程错误

各位老师，雨课堂是和教务系统进行数据对接的，数据均来源于教务系统，因此不能随意为各位老师修改，如果老师们发现自己的数据有错误，请统一上报给教务处，由教务处进行统计后由我们统一修改。

### 1.3 协同教师和授课教师的区别

一个班级可以由多个老师同上一门课，因此有协同教师这一角色，协同教师和授课教师的权限是相同的，但是不能同时开课，一位老师上课时，另外一位老师可以以学生角色来听课。

### 1.4 我们之前已经实名了进行了身份绑定，还要申请会员吗？

老师好，对接了专业版之后，学校教务系统班级（开学初我们会和学校教务系统做数据对接，届时会自动帮您把班建好）已经有直播权限了，但其他自建班级没有直播权限，如果您需要测试的话，可以申请个会员，这样自建班级也能直播。

## 二、直播篇

### 2.1 我没有电脑，可以用手机使用直播功能么？

使用雨课堂音视频直播功能，需要在雨课堂电脑插件端进行。针对语音直播，需要电脑有麦克风功能；针对视频直播，需要电脑有摄像头。所以无法使用手机进行雨课堂直播。

## 2.2 电脑端可以观看视频直播么？

电脑端用浏览器访问雨课堂网页版：<https://www.yuketang.cn/web>

点击课程，进入具体的班级，点击正在上课提示条，可以观看视频直播。

## 2.3 视频直播怎么一直卡顿？

首先看一下是所有人都卡顿还是某个同学卡顿。

如果所有人都卡，考虑是授课老师网络问题或者平台问题，

如果是部分人卡顿，

一般考虑是网络原因，建议您使用手机 4G 网络尝试下。

或者您退出雨课堂微信小程序，重新进入，再看下是否卡顿。

## 2.4 直播支持回放么？

雨课堂的视频直播和语音直播，均支持回放。

## 2.5 是否需要申请会员？

学校已经建立雨课堂专业版平台 大家不用申请会员，只需要绑定学校账号即可。本学期在教务系统中所有的课程、班级、学生在雨课堂老师账号下都已经建立好对应关系。同时也开通了直播、板书等功能。

## 2.6 雨课堂直播功能怎么用？

雨课堂直播功能请参考：

<https://www.yuketang.cn/help?detail=110>

## 2.7 雨课堂板书功能怎么用？

雨课堂板书功能请参考：

<https://www.yuketang.cn/help?detail=105>

# 三、下载安装篇

## 3.1 手机如何下载雨课堂

雨课堂在手机端是微信公众号或小程序，只需关注雨课堂微信公众号，或者搜索添加雨课堂小程序即可，无需下载 APP

### 3.2 无法安装雨课堂？

安装时因为每个电脑具体情况不同，问题也不同，具体安装问题级解决方案，请参考 <https://www.yuketang.cn/help?detail=3>

### 3.3 安装雨课堂之后，怎么没有看到雨课堂呢？

您的 office 是否是 2007 版本的呢？如果是的话，您需要安装 office2007 专业的雨课堂版本，请您访问：

[https://qn-sfe.yuketang.cn/RainClassroom2007\\_4.0.0.794.exe](https://qn-sfe.yuketang.cn/RainClassroom2007_4.0.0.794.exe)

下载最新的 office 2007 版本，覆盖安装现有的版本即可。

### 3.4 安装雨课堂之后，桌面上没有雨课堂？

雨课堂是 PPT 的插件，安装成功之后，打开任意 PPT，可以看到雨课堂工具栏，即可证明安装成功。雨课堂是没有桌面快捷方式的。

### 3.5 苹果电脑是否可以安装雨课堂？

雨课堂目前只能在 Windows 系统上工作。

如果您在 Mac 上已经安装了 Windows 系统的话，是可以直接使用的。

### 3.6 更多雨课堂问题解答：

请前往雨课堂官网-帮助中心：<https://www.yuketang.cn/>