

教学简讯

2020年 第十七期

哈工大本科生院

2020-04-11

哈尔滨工业大学 2020 年春季学期本科生 在线教学质量调研报告（4月7日-10日）

为保障在线教学质量，学校和学院持续开展在线教学质量调研工作。现将在线教学第七周的教学质量调研情况报告如下。

一、学校在线教学质量保障专家组巡课情况

（一）总体情况

4月7日-4月10日，全校开课796门（1521门次），学校在线教学质量保障专家组巡课51门（53门次），巡课覆盖率6.49%。专家评价打分全部为80分以上，其中90分以上的35份，评价优秀率66%。专家总体反馈主要包括：

- 1.教师课程内容熟练、态度认真、表达清晰，概念准确，讲解清楚，逻辑性较强，教学基本功较扎实。
- 2.授课内容重点突出，课程内容安排得当，有大量实例讲解，贴近学科研究前沿，吸引力较好，具有一定的深度和广度。
- 3.课程满足教学大纲要求，内容难易程度恰当，课程整体设计满足教学目标达成的需求。
- 4.部分教师课件内容较丰富，图片及其他素材能够很好支撑所讲内容。
- 5.部分教师能够针对课程知识点开展习题练习和互动讲解，对学生作业及课堂提问点评细致到位，多数教师能够通过点名提问与学生互动，效果较好。
- 6.部分教师授课讲解活泼而风趣，授课节奏掌握较好。
- 7.个别课程将不同班次合并教学班级上课。
- 8.个别教师使用了模拟上课铃，较新颖。

（二）在线教学平台运行情况

1.个别教师由于首次上课，网络状态不佳，中间有掉线和卡顿的情况。

2.腾讯会议无录播功能，部分课程学生有回看的需求，可考虑腾讯课堂或融优学堂等其他平台。

（三）在线教学存在的主要问题和建议

1.个别教师讲课的节奏稍微有点缓慢，学生见不到老师的情况下，节奏太慢，容易走神，或者容易去做与上课无关事情。

2.个别教师语速略快，建议适当放缓节奏，给学生留有思考的时间。

3.建议讲解应避免过于口语化，讲解应更加清晰准确。

4.建议课前将课件或学习资料发送给学生并要求预习，带着问题听课。

5.建议每章节和每次课交待学习知识点、重点和难点。

6.个别课程 PPT 内容大段文字多，红色批注过多，稍显杂乱，建议以关键知识点、图片、框图等形式梳理 PPT 内容，注意各知识点间逻辑关系，并配合讲课节奏逐条出现。

7.个别教师授课时在 PPT 的白色背景下鼠标指示位置不清晰，可以采用鼠标的激光笔或荧光笔形式进行指示，帮助学生跟进教师思路；将 PPT 设置动画播放，文字字号可大些并加粗，让学生看的更清晰些。

8.个别教师讲授内容难度较深，学生学习时相对枯燥，建议课件可以结合更多彩图、动画、视频、虚拟演示等素材，特别是在网络环境下。

9.建议在授课时应对相关的 PPT 内容进行拓展和解释说明，否则容易给学生念 PPT 的感觉。

10.建议如与课程内容相关性不大的视频，可作为课后资料让学生自己看，相关性较大的要在播放后进行分析解读。

11.个别教师对于平台的使用熟悉程度还需要加强，课前可以模拟演练来提高使用的熟练程度。

12.建议直播前和课间休息时可以放点音乐来测试学生网络状况。

13.建议授课时只开一个设备的音频，其余的设备音量调为最小，避免回音。

14.个别教师采用屏幕共享方式直播授课，后台操作也一并被直播，容易泄露隐私，也容易分散学生注意力。

15.部分课程课间休息时间只有 5 分钟，有点短，讲授的时间有点长，可以适

当布置些讨论题目并多留出一些休息时间让学生思考讨论。

16.个别教师课堂中与学生交流方式相对比较单一，需注重加强沟通方式和问题的设计。建议通过各种方式适当增加课堂提问等交流环节，提高学生上课的关注度和参与度。学生不主动回答问题时，应适当点名提问，增加学生上课的紧张度。

17.建议可借助相应智慧教学工具，一方面了解课堂参与学习的学生动态，另一方面基于课堂教学数据，还有利于课程教学策略的调整和教学成效的提升。

18.部分课程理论性较强，建议适当安排课程节奏，20分钟左右进行一下互动、讨论等，便于学生理解和消化课程内容。

19.建议加强对学生听课状态的监控。

20.建议教师在讲课过程中，需要关注“群聊”留言，以及时了解学生的反应。

21.个别课程部分同学没有上课，建议通过各种方式与之取得联系，确定没上课的原因，督促其下次参加网络学习。

（四）提出表扬和借鉴的课程

1.外语学院“基础英语写作”课程，授课教师乔梦铎：教学目标明确，课程内容难易得当，讲解思路清晰，表述准确，老师的发音很标准。课程采用企业微信直播的方式，老师对平台应用熟练，并能及时就学生提出的问题做改善。在授课过程中，教师设计了讲解、答题等教学环节，学生通过开麦克朗读、回答问题等方式与老师交流互动，效果较好。互动次数多，能做到对每位同学的提问，这一点在英语课堂中值得推广。

2.管理学院“市场营销学”课程，授课教师刘洋：教师选用腾讯会议作为音视频直播授课平台，教学过程语音清晰流畅，非常好地完成了整个教学环节。课程教学设计合理，内容充实，案例新颖。教师对教学内容熟悉，准备充分，讲课从容。教师在授课过程中特别注重从学生熟知的生活现象引出概念和原理，由浅入深，切合学生的认知状况，有助于学生促进对新知识的有效理解，值得推荐。

（五）第 1-7 周学校在线教学质量保障专家组巡课情况分析

截至 4 月 10 日，全校开课 976 门（1749 门次），学校在线教学质量保障专家组 43 位专家巡课 454 门（554 门次），巡课覆盖率 46.5%。

1.学校在线教学质量保障专家组对全校 22 个开课单位开出的课程进行巡课，具体巡课情况如表 1 和图 1 所示，实现了对开课单位的巡课全覆盖。

表1 在线教学质量保障专家组对各开课单位巡课情况

序号	开课单位	被听课门次	被听课门数
1	材料学院	42	37
2	航天学院	41	34
3	机电学院	39	32
4	人文学院	38	38
5	化工学院	35	27
6	建筑学院	35	34
7	管理学院	33	27
8	计算机学院	32	25
9	物理学院	29	20
10	外国语学院	27	26
11	电气学院	24	20
12	电信学院	23	18
13	土木学院	23	22
14	环境学院	21	17
15	仪器学院	21	17
16	数学学院	20	11
17	马克思学院	18	3
18	交通学院	17	16
19	能源学院	14	13
20	生命学院	14	13
21	体育部	5	2
22	图书馆	3	2
	总计	554	454

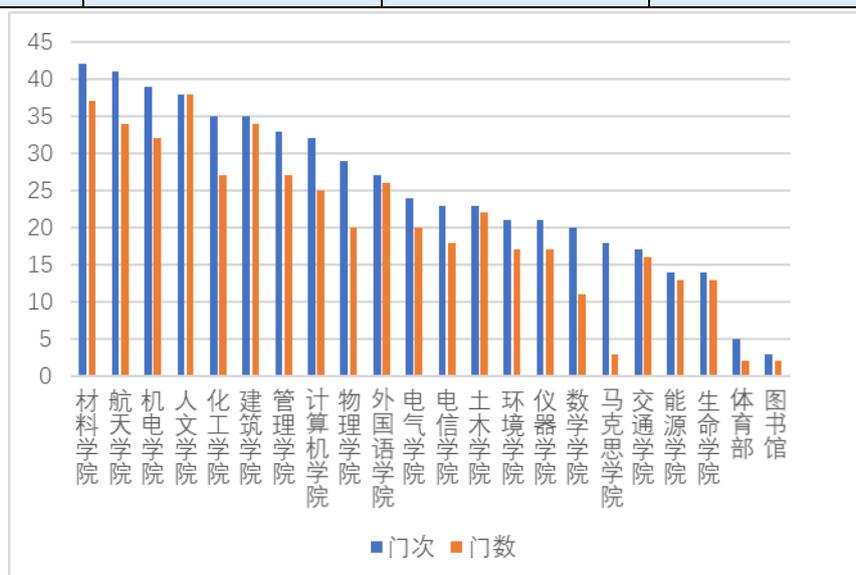


图1 在线教学质量保障专家组对各开课单位巡课情况

2.在线教学质量保障组对各类课程巡课情况如表 2 和图 2、图 3 所示，实现对不同课程类型进行巡课的全覆盖。

表2 在线教学质量保障专家组对全校各类型课程巡课情况

序号	课程类型	巡课门次	比例
1	思政课	17	3.1%
2	外语	20	3.6%
3	公共基础	34	6.1%
4	技术基础	128	23.1%
5	专业基础	167	30.1%
6	专业课	153	27.6%
7	文化素质	35	6.3%
	总计	554	100.0%

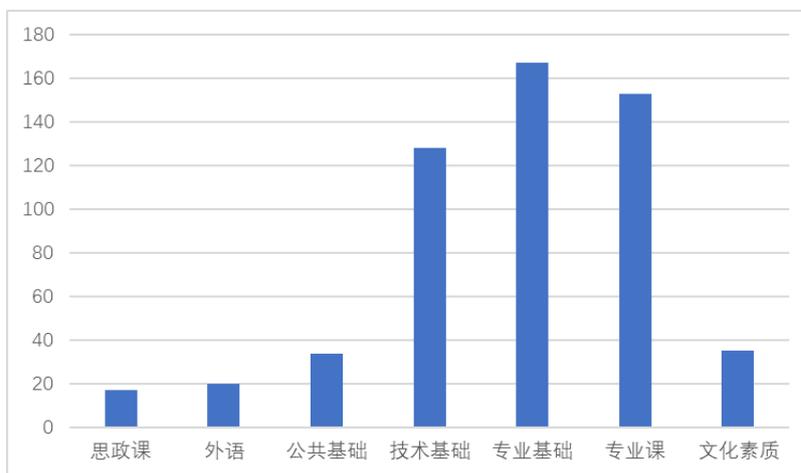


图2 在线教学质量保障专家组对全校各类型课程巡课情况

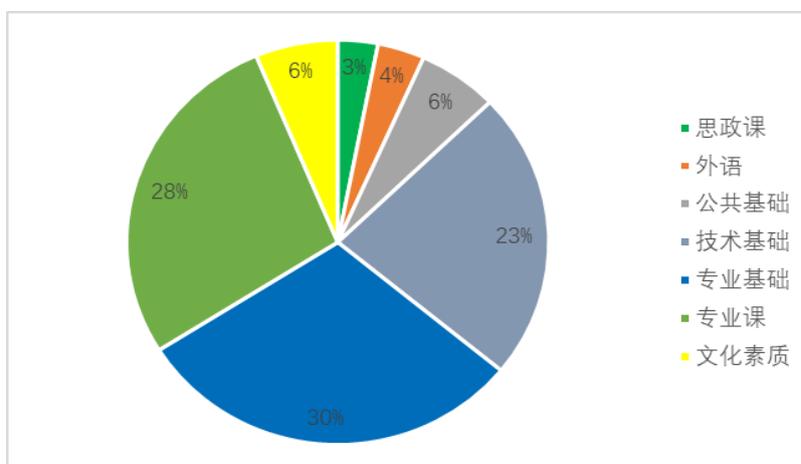


图3 巡视各类型课程占总巡课课程比例

3.在线教学质量保障专家组巡课课程涉及的在线教学平台包括：腾讯会议、腾讯课堂、QQ直播、企业微信、微信群、中国大学MOOC（爱课程）、雨课堂（学堂在线）、长江雨课堂、ZOOM、瞩目、超星（学习通）、华为云+视频会议、融优学堂、智慧树、U校园、蓝墨（云班课）、钉钉、CCtalk。

4.在线教学质量保障组专家对 554 门次听课课程评价打分全部在 80 分以上，其中 90 分以上的有 407 门次，评价优秀率为 73.5%。

(1) 全部巡课课程中，专家评价打分在 86-90 分之间的课程最多。按评价分数段（80-85、86-90、91-95、96-100）统计情况如图 4 所示。

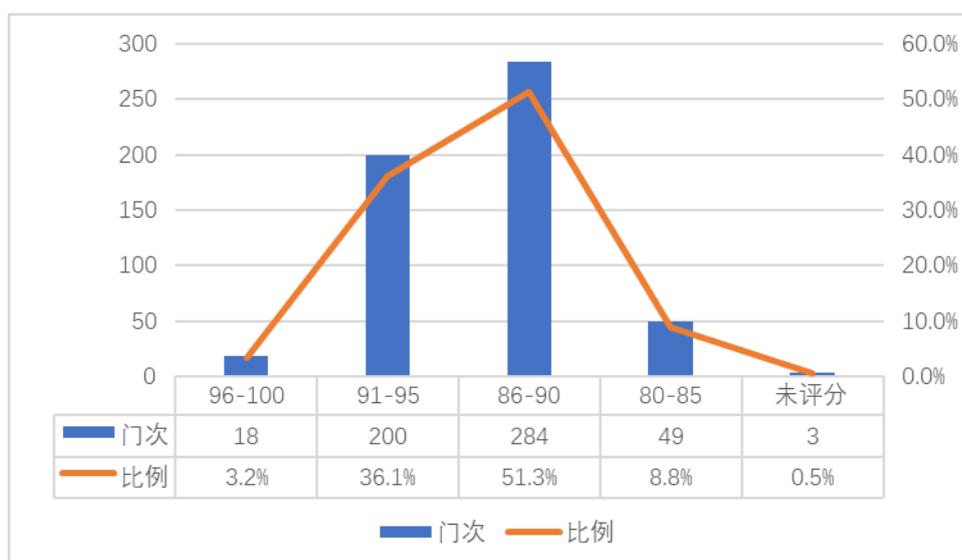


图4 按分数段统计全部巡课课程评价打分情况

(2) 从课程类型上看，思政、外语及其他公共基础课程评价打分优秀率最高，在 94% 以上。各类课程巡课评价优秀率及评价按分数段（80-85、86-90、91-95、96-100）统计情况如表 3 和表 4 所示。

表3 各类型课程巡课评价优秀率统计

序号	课程类型	评价 90 分以上门次	总门次	评价优秀率
1	公共基础	33	34	97.1%
2	外语	19	20	95.0%
3	思政课	16	17	94.1%
4	文化素质	28	35	80.0%
5	技术基础	97	128	75.8%
6	专业课	106	153	69.3%
7	专业基础	108	167	64.7%
	总计	407	554	73.5%

表4 各类课程按评价分数段统计巡课门次情况

序号	课程类型	80-85	86-90	91-95	96-100	未评分	总计
1	思政课	1	6	10			17
2	外语		9	11			20
3	公共基础		15	17	2		34
4	技术基础	13	59	53	3		128
5	专业基础	20	85	55	6	1	167
6	专业课	13	92	42	4	2	153
7	文化素质	2	18	12	3		35
	总计	49	284	200	18	3	554

(3) 对各学院课程巡课评价的优秀率及按评价分数段(80-85、86-90、91-95、96-100)统计情况如表5、图5和表6所示。

表5 各开课单位巡课优秀率统计

序号	开课单位	评价90分以上门次	总门计	优秀率
1	体育部	5	5	100.0%
2	外国语学院	26	27	96.3%
3	马克思学院	17	18	94.4%
4	生命学院	13	14	92.9%
5	物理学院	26	29	89.7%
6	仪器学院	17	21	81.0%
7	交通学院	13	17	76.5%
8	环境学院	16	21	76.2%
9	数学学院	15	20	75.0%
10	建筑学院	26	35	74.3%
11	电信学院	17	23	73.9%
12	航天学院	30	41	73.2%
13	机电学院	28	39	71.8%
14	化工学院	25	35	71.4%
15	人文学院	27	38	71.1%
16	电气学院	16	24	66.7%
17	图书馆	2	3	66.7%
18	材料学院	27	42	64.3%
19	能源学院	9	14	64.3%
20	管理学院	21	33	63.6%
21	计算机学院	19	32	59.4%
22	土木学院	12	23	52.2%

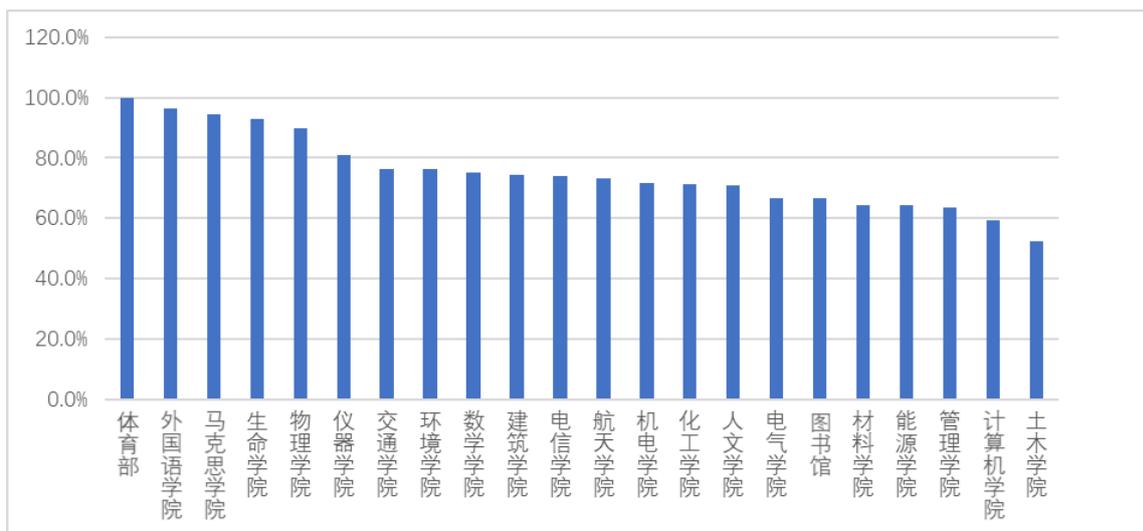


图5 各开课单位巡课评价优秀率

表6 各开课单位按评价分数段统计巡课门次情况

开课单位	80-85	86-90	91-95	96-100	未评分	总计
航天学院	2	23	16			41
电信学院	1	14	8			23
机电学院	2	19	15	3		39
材料学院	7	22	12	1		42
能源学院	1	7	4	1	1	14
电气学院	3	8	11	2		24
仪器学院	1	10	9	1		21
数学学院	3	12	4	1		20
物理学院		8	19	2		29
管理学院	5	18	9	1		33
人文学院	6	19	12	1		38
马克思学院	1	7	10			18
土木学院	5	10	8			23
环境学院	1	12	8			21
建筑学院	2	20	12		1	35
交通学院	1	12	3	1		17
计算机学院	4	19	9			32
化工学院	3	19	10	2	1	35
外国语学院		12	14	1		27
生命学院	1	8	5			14
体育部		2	2	1		5
图书馆		3				3
总计	49	284	200	18	3	554

二、学院巡课总体情况

4月6日-10日，各学院共巡课157门，其中，学院领导巡课47门次，学院在线教学质量保障组专家巡课260门次，巡课覆盖率13.8%。

各学院针对巡课过程中发现的问题或不足，坚持“学生中心，产出导向，持续改进”的质量观，面向教师提出了改进教学的对策或建议，要求全体教师深入贯彻落实“以学生为中心，学生学习与发展成效驱动”的教育教学理念，坚决杜绝将实体课堂的缺点搬到在线教学课堂，切实保证学生在线学习的学习成效。

