

教学简讯

2017 年 第四期

哈工大本科生院

2017-6-30

哈尔滨工业大学 2016 秋季学期 本科教学督导人文社科组工作报告

2016 年秋季学期，按照哈尔滨工业大学本科教学督导委员会的安排，隶属于本科教学督导委员会理论教学督导组的人文社科组督导专家 11 人，进行了听课、试卷检查、考试检查、毕业论文开题检查等工作。秉持“以人为本”的理念，采取“督、导、评”相结合的方式，以“督”、“评”为手段，以“导”为目的，以严谨、公正、负责的态度，完成了 2016 年秋季学期的本科教学督导工作。

一、课堂教学质量检查与评价

听课仍是督导工作的主要内容和形式，听新教师、开新课教师、需要重点指导教师课程是重点。人文社科组在 2016 年秋季学期主要针对人文学院、马克思主义学院、法学院、经管学院、外语学院与体育部 6 个学院的 36 门课程及教师，进行了 87 次听课，其中：被听课 5 次的教师 1 位，被听课 4 次的教师 1 位，被听课 3 次的教师 6 位，被听课 2 次的教师 16 位，被听课 1 次的教师 26 位。听课中我们不但考察教师的教，还关注学生的学，包括学生的出勤、作业、教材、练习册、多媒体课件等。听课后均能充分肯定优点，帮助教师发现问题，分析问题产生的原因，并给出改进的建议和指导。

表 1 人文组各院系课堂教学的总体评价情况

学院	A (90 以上)	优秀率	B (80-89)	良好率	C (70-79)	总计	平均分
经济与管理学院	1	11%	4	44%	4	9	81.4
人文与社会科学学院	13	65%	5	25%	2	20	88.6
外国语学院	6	40%	9	60%	0	15	86.3
马克思主义学院	2	40%	3	60%	0	5	87.0
体育部	13	37%	19	54%	2	34	84.8
法学院	1	25%	3	75%	0	4	86.8
总计	36	41.4%	43	49.4%	8	87	85.8

从表 1 可以看出：87 门课程，专家听课成绩良好以上的占 90.8%，其中 90 分以上的占 41.4%。这与人文组教师的整体素质和教学表现基本一致，反映了 6 个学院的基本教学状态。各院系的最终平均分数都在 80-89 之间，整体表现优良。

（一）教师表现出的共同优点

1. **教学态度认真：**该项打分 100% 都是良以上，绝大多数为优。说明教师们讲课的态度都比较认真，备课充分，相关教学文件齐备，他们都能做到提前到教室，按时上下课，上课精神饱满，声音洪亮。

2. **教学内容熟悉：**所有教师都对所讲授的课程内容熟悉，教学技术比较熟练，能按照教学大纲进行专业性教学，对教学内容的进度和衔接能够进行有效的掌控。

3. **普遍使用现代化教学手段：**绝大多数教师都能够熟练运用多媒体等现代化教学手段，板书与电子课件相结合，在课堂上补充课外内容，以提高学生的学习兴趣，加大课堂的信息量。

4. **教学方法比较多样：**多数教师能够理论联系实际，有意识地通过问答、讨论等环节与学生互动。

（二）共同不足和问题为

1. **课堂教学缺乏设计。**有的教师讲授的内容比较散，逻辑性差，讲的内容比较空，缺乏实际的例子。有的教师 PPT 形式单一，没有教材，没有板书。有的教师课堂教学的重点不够突出，层次不清。多数教师的教学内容吸引力不足，在新颖性和前沿性上还有待提高。

2. **课堂教学缺乏启发性。**多数教师只是完成了授课进度，没有真正利用 3 尺讲台积极开展教书育人的工作。人文学科的教学尤其需要启发学生思考，培养学生的批判性思维和解决问题的能力。

3. 教学效果需要提升。学生的认真度与活跃性普遍为良或中，少数几位教师的此项评价获得差评。这可能与学生的学习风气、课程的内容和难度有关，但也说明还有教师努力和改善的空间。课堂气氛的营造、教学手段的改善、教学方法的变化以及对学生的管理都与此相关，值得研究。

4. 部分学生听课情况不佳。2014级、2015级和2016级，低年级公共课及二三年级的专业课出勤率都很高，符合哈工大的校风和学风；迟到以及“人虽到，心未到”的现象还比较突出，还有很多学生在课堂上埋头做自己的事如：看手机、做其它科作业。这些现象与课程内容、教学设计、教学方法以及学生的兴趣都有关系，与教师对学生的要求和管理也密切相关。

（三）提出表扬的教师

体育部的赵秀云老师讲授的《健美操》，4名不同的专家听课后均给予了优秀评价，称赞其课前教学准备充分，课堂常规好。教学组织合理，上课耐心细致，讲解规范，示范动作准确，师生互动好；教案书写工整，条理清晰，语言简练，图文并茂；准备活动内容合理，有针对性，能够使学生达到热身的目的，能够充分利用场馆的器材；教学方法灵活多样，营造良好的教学氛围；选用适合健美操教学的音乐节律，把集体组合练习与分组检查练习相结合，发现错误动作反复讲示，纠正动作；学生基本能理解并模仿动作，学生注意力集中，教学效果好。

人文学院的滕青老师讲授的《民族器乐表演》，2位专家评价优秀，专家认可了该教师的教学设计，指出滕青老师能够结合具体演出任务，采用排练课方式组织授课，按乐章有序推进，授课态度端正，内容安排紧凑，排练要求严格；排练过程中，教师同时担任指挥和指导工作，有主次、有点评、有方法、有激情；教师精神状态饱满，对教学内容熟练，指导排练认真；学生学习态度认真。

（四）相关建议

1. 人文学科的教师需要在不断提高自身的专业素养之外，研究如何把学科前沿的、最新的进展介绍给学生，以及如何鼓励学生思考与创新，培养学生的思辨能力。

2. 除了教学内容和学科知识的传授，教师需要不断改革教学方法与手段，分析学生的需求，提高学生的学习兴趣，加强吸引力、启发性与互动性，提高教学效果。

3. 建议新教师和任新课教师开课前首先选听同层级同课型的老教师课程，以尽快了解课程性质特点及相应教法，及时调整教学。

4. 听课是院系督导组教学督导的重要手段，是强化教学质量的有效措施。通过听课可以了解教学的多方面情况，可以收到“窥一斑而见全豹”的效果，所以不能流于形式，不能为了完成听课任务而听课。督导应结合授课教师的实际作解析点评指导，使听课对教学的指导、对教师的培训功效得以充分发挥。

二、试卷质量检查

人文社科督导组由尹海杰、艾文国担任组长，分两组于2016年12月20至22日期间，按照本科生院下发的检查项目，对人文社科与法学院、马克思主义学院、经济与管理学院、外国语学院2015秋，2016春，2016夏季三学期的期末试卷进行了认真严格的检查。

（一）提出表扬的情况

检查发现，多数学院在期末试卷的保存和管理上严谨认真，符合要求。尤其是外国语学院，所有系部的试卷均保存完好，装订整齐，教学文件齐备；绝大部分教师批改试卷较为认真，累加式考核项目清楚、合理，反映了外国语学院教师工作严谨、认真，学院的日常教学管理工作到位。督导组对日语系教师加藤靖代提出特别表扬，认为她阅卷认真，累加式考核项目非常详细清楚，试卷管理到位。督导组建议对外国语学院教师认真工作态度和学院管理工作予以表扬，其相关工作做法可供全校学习借鉴。

（二）存在的问题

本次试卷检查发现经管学院的试卷管理问题较多，主要为：

1. 试卷无统一的存放和保管地点、试卷不装订；
2. 与考试相关的文件不全，如：考场情况记录、成绩分析等；
3. 学生成绩未采取累加式考核；
4. 批卷随意性大，如：无批改痕迹、成绩单的成绩与卷面成绩严重不符、教师修改分数后不签字等等。

哈工大只能有一个规格，回首一年的工作，我们还需充分认识到坚守哈工大规格的重要意义，让“哈工大规格”内化于心，外化于行，成为我们做人做事的标准

要求和精益求精的自觉精神追求，在传承和践行哈工大规格的努力中，为建设一流大学做出我们的贡献。

以上内容由本科教学督导委员会人文社科组提供。

针对经管学院试卷检查发现的问题，教学研究与质量管理处委托校督导组其他专家对相关问题进行了复检。在核实认定相关问题的基础上，发布了《关于经济与管理学院试卷检查问题的通告》，要求学院在指定时间内进行全面自查并及时进行内部整改。经济与管理学院领导高度重视，进行了积极的整改部署，并于2017年春季学期开学初向本科生院提交了《经济与管理学院关于试卷抽查问题的整改情况说明》（见附件）。请各学院了解有关情况，问题引以为戒，有效的整改措施可参考借鉴。

附件：《经济与管理学院关于试卷抽查问题的整改情况说明》

